

Limpiezas Virosa somos una empresa con una trayectoria destacada en el ámbito de la limpieza profesional desde el año 2000, comprometidos firmemente con la **excelencia y la mejora continua**. Nuestra experiencia nos ha enseñado que la calidad no solo se refleja en los resultados finales, sino también en cada paso del proceso, desde la planificación hasta la ejecución de nuestros servicios.

Conscientes de nuestra responsabilidad y del impacto de nuestro trabajo en el entorno de nuestros clientes, hemos adoptado una serie de compromisos esenciales que guían nuestra política de calidad:

1. **Implementación y Mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad:** Nos comprometemos a implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla con los estándares de la norma ISO 9001:2015, asegurando así la efectividad y eficiencia en todos nuestros procesos y servicios.
2. **Cumplimiento Normativo:** Aseguramos el cumplimiento de la legislación vigente y de otros requisitos adicionales que la empresa reconoce como fundamentales, especialmente en lo que respecta a la seguridad y el medio ambiente.
3. **Asignación de Recursos:** Proveeremos todos los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para garantizar la prestación de nuestros servicios de limpieza con la máxima calidad y eficiencia.
4. **Formación y Sensibilización del Personal:** Entendemos que nuestro equipo es el pilar de nuestra empresa. Por ello, nos comprometemos a su formación continua y a fomentar su participación activa en la gestión de la calidad y en la atención al cliente.
5. **Relación con las Partes Interesadas:** Mantenemos una comunicación constante y efectiva con todas nuestras partes interesadas, incluyendo clientes, proveedores y colaboradores, para comprender y gestionar adecuadamente sus necesidades y expectativas.
6. **Evaluación de Riesgos y Oportunidades:** Nos comprometemos a realizar evaluaciones periódicas para identificar riesgos y oportunidades, lo que nos permitirá adaptarnos proactivamente a los cambios y desafíos del mercado.
7. **Compromiso con la Mejora Continua:** Nos esforzamos por mejorar continuamente en todos los aspectos de nuestra organización, desde nuestros procesos internos hasta la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

En Limpiezas Virosa, nos enorgullecemos de nuestro legado y nos comprometemos con un futuro en el que la **calidad**, la **eficiencia** y la **satisfacción del cliente** sean siempre nuestras prioridades principales.

Valencia, 22 de Diciembre de 2023

Jose Sánchez
GERENTE